

CURRICULUM VITAE



ANDRÉ VAN WEEGHEL

25-02-1972



06-20 29 8000



andre@achep.nl



<https://achep.nl>



<https://achep.nl/profiel>

TRAINING & OPLEIDING

Bedrijfs- en Bestuurskunde

ITIL expert track

PRINCE2

Lean six sigma

BISL (zs)

Agile Scrum Essentials (zs)

Persoonsgericht projecten leiden

Time management

Begrotingen en jaarrekeningen lezen

Apollo Simulatie Game

PERSOONLIJK PROFIEL

Ik ben André, een ambitieuze en ervaren operationeel ict project- en servicemanager met uitgebreide technische kennis. Samenwerking, luisteren, maar ook het nemen van beslissingen behoren tot mijn competenties. Het plezierig werken en het boeken van resultaten behoren tot mijn persoonlijke doelen.

FUNCTIES

MANAGER OPERATIONS CUSTOMER CARE CENTER
CONTRACT- EN SERVICEMANAGER
AD HOC INTERIM PROJECTMANAGER
ACTING PLAATSVERVANGEND ICT MANAGER
TECHNICAL ENGINEER
ITIL PROCESMANAGER

PROJECTEN & OPDRACHTEN

- Opbouw van customer service center voor storage en managed services. Opbouwen van een nieuw support team, opgelopen achterstanden wegwerken, nieuwe contractonderhandeling klanten
- Operationele coördinatie ict-verhuizingen (50+) in de zorgsector, budgettering, opbouw cliënt/medewerker omgeving, telecom, infrastructuur, beveiliging, intercom, audiovisueel, etc.
- Coördinatie technische uitrol van MFP's op 400+ locaties; coördinatie analyse softwareproblemen, nieuw technisch ontwerp, opbouw nieuwe OTAP omgeving, opstellen testprotocol
- Opschonen mobiele abonnementen. N.a.v. hoge facturen heb ik een project opgesteld en alle abonnementen (2500+) door laten lichten op gebruik; besparing 30%, voorstel beheer gedaan
- Contractvernieuwing van de diverse aanwezige cms-systemen: nieuwe prijsafspraken, inregelen support-processen, kennis en kwaliteitsborging bij leveranciers
- Kiezen van één nieuw centraal cms voor 12 verschillende zorgorganisaties; vaststellen bestaande en nieuwe technische en functionele eisen, opstellen inhoudelijk en budget voorstel
- Diverse kleinere projecten: de eerste landelijke migratie naar een 100% virtueel datacenter, implementatie ip-telefonie omgeving; opleveren web omgeving internationale plantendatabase
- Implementatie Wet Bescherming Persoonsgegevens (2011)

OVERIGE TRAININGEN

Diverse Microsoft Server trainingen
HP Technical Infrastructure
Topdesk, Salesforce
NetApp Storage
Business Intelligence
Cms Systemen

COMPENTENTIES

INITIATOR
ENERGIEK
TEAM PLAYER
RESULTAATGERICHT
LUISTEREN
EMPATHISCH
BETROKKEN
ANTICIPEREND
PRAGMATISCH

STEEKWOORDEN

REGIEVOERING, NEN7510, PROJECTEN,
SLA, OLA, KPI'S, AVG, BEHEER VASTGOED,
HARDWARE, KETEN BEHEER,
INFRASTRUCTUREN, SECURITY

PERSOONLIJKE ZAKEN & INTERESSES

Naast een brede maatschappelijke interesse houd ik van sporten, zoals bergwandelen en wielrennen. Verder besteed ik graag tijd aan eten koken, theater en film.

SERVICEMANAGEMENT ERVARING

- Verhuis coördinator ICT, beleidsverantwoordelijk voor 50+ ict-verhuisprojecten: budget, klant, planning, communicatie
- Escalatie manager (24/7), coördinator, grote bedrijfskritische ict omgeving, escalatie naar directies en overige stakeholders
- Regievoering contracten en SLA's gehoste (internet) services, cloudoplossingen, eHealth, e-learning, (conform NEN7510)
- Procesmanager, implementatie van bestaande contractafspraken, opstellen operationele overeenkomsten, KPI's, opzetten overlegvormen, vast- en opstellen rapportages
- Implementeren infrastructures, storage- en netwerkgeving; Opstellen SLA's, DAP, rapportage, ontwerpen van beheermaatregelen, afstemmen en aanpassen processen
- Changemanager (ITIL) bij internationale organisatie, functioneel aansturen van change coördinatoren, voorzitter Change Advisory Board (intern en leverancier), aansturen leveranciers
- Service- en accountmanager interne/externe klanten, afstemmen visie op automatisering met bedrijfsplannen
- Inkoop diensten, hard- en software voor diverse betrokken partnerorganisaties; Implementatie operationele ITIL processen en implementatie servicemanagement Tool (Topdesk)
- Opstellen, bewaken, administratie, bijstellen en rapportage over KPI's voor stakeholders

WERKGEVERS

- ACHEP (eigenaar), 2018/2019-heden, o.a. projectmanagement
- Aces Direct (80 mw), 2017/2018, pre-sales managed services
- Parnassia Groep (10.000 mw), 2010-2017, project-/servicemanager
 - Syllis Nederland (250 mw), 2009, manager operations
 - 2e2 Skilled resourcing (100 mw), 2008, senior consultant
- VBN (30 mw) 2000-2008, plv ICT manager, projectmanager
- Knoworries (9 mw), 1998-2000, engineer, projectmanager
- Communication Center Nederland (eigenaar) 1996-2003